

Tájékoztatás az ACE Telecom IP alapú telefonhálózatával történő összekapcsolási és hívásvégződtetési szolgáltatás feltételeiről

Az ACE Telecom Kft. az NMHH PS/10257-196/2023. számú határozatában (továbbiakban: Határozat) foglaltaknak megfelelően, mint jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató, az alábbiakban nyújtott tájékoztatás szerint biztosítja a vezetékes telefonhálózatával történő összekapcsolási és hívásvégződtetési szolgáltatását.

Az összekapcsolás általános feltételei

ACE Telecom erre irányuló ajánlat esetén, köteles hálózatát más elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatával összekapcsolni, valamint köteles a helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatás nyújtására.

Az ajánlattételre, a hálózati szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok

Jogosult Szolgáltató a hálózati szerződés megkötésére az ajánlatát a Határozatban megjelölt minimális információkkal az office@acetelecom.hu e-mail címen vagy a 1037 Budapest, Zay u. 3. címre postai úton nyújthatja be. ACE Telecom a kézhezvételtől számított 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről és a Határozatban meghatározott feltételek szerint az ajánlat elfogadásáról, hiánypótlás szükségességéről, elutasításról, illetve az ajánlat műszaki elbírálásának eredményéről.

A hálózati szerződés módosítását mindkét fél kezdeményezheti a Határozatban megjelölt feltételekkel.

A hálózati szerződés megszűnik, ha a Jogosult Szolgáltató legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást írásbeli nyilatkozatba foglalni, és az ACE Telecommal a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni. A hálózati szerződés a Határozatban foglaltak szerint egyéb esetekben is megszűnhet.

ACE Telecom – a felek közötti eltérő megállapodás hiányában – az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását a lehetséges legkorábbi időpontban, de legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül megvalósítja, illetve megkezdi.

Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontja

A csatlakozásra kijelölt pontok:

I 132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. ACE Telecom szerverterem

I 138 Budapest, Váci út 188. ACE Telecom szerverterem

Az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai és díjai

SIP proxy címek: 80.64.74.57 és 80.64.74.58

Egy időben engedélyezett konkurens hívások száma: 30 db

Támogatott kódolás: G.711a

Számformátumok

nemzetközi telefonszám => OS-KS-ES

belföldi telefonszám => 36-KS-ES

körzet specifikus speciális szám => 36-OWN_KS-SP (e.g. 112, 105)

nem körzet specifikus speciális szám => SP (e.g. 180, 11800 ...)

ES=előfizetői szám

KS=körzetszám

OWN_KS=az előfizető saját primer körzetének körzetszáma

OS=országkijelölő szám

OWN_OS=Magyarország országkijelölő száma (36)

A hívásirányítás során All Call Query lekérdezési metódus alkalmazandó kivéve a nemzetközi és a nem hordozható számokat.

A számhordozási paraméterek átadása az RFC3398 szerint.

Fizikai kapcsolat kiépítésének és az összekapcsolás tesztelésének díja: egyedi ajánlat alapján

A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások és díjak

Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás

A vezetékes hívásvégződtetés díja 2023. január 1-től: 0,2880 Ft/perc.

Szolgáltatásminőség, beleértve az üzemeltetés és karbantartás feltételeit

A beszéd- és jelzésátvitelre szolgáló összekapcsoló szakasz minőségi jellemzői megfelelnek a G.826 ajánlás nemzeti szakaszra vonatkozó követelményeinek.

Hívásfelépítési késleltetés: < 10 s, ezen belül

Átlagosan: 6000 ms

Az idő 95%-ában: 8300 ms

Csomagvesztés: < 0,1%

Végponttól végpontig mért késleltetés: < 250 ms

Beszédkódolás minősége: egyenlő vagy jobb, mint G.729

Összekapcsolási interfészek megjelölése

Összekapcsolódás módja: TCP/IP, Layer2 kapcsolat felett

Kiegészítő, támogató és emelt szintű szolgáltatások

Hordozott szám beállítás szolgáltatás

A felek közötti együttműködés szabályai az együttműködési kötelezettség körében

A szerződés teljesítése során a felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen a következő területeken:

- a) zavarelhárítás,
- b) hibaelhárítás,
- c) karbantartás,
- d) fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- e) adatközlés és adatvédelem,
- f) az előfizető számának átadása,
- g) számhordozás,
- h) hívásátirányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- i) egymás közötti forgalom- és költségelszámolás